

PRIVACYVERKLARING TITIA VERDENIUS ORGANISATIEADVIES

Titia Verdenius Organisatieadvies vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan jou uit welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen met privacy@titiaverdenius.com.

Artikel 1 Wie zijn wij?

Titia Verdenius Organisatieadvies is een eenmanszaak, gevestigd te Rotterdam aan de Kastanjesingel 34. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75478749. Naast genoemde bedrijfsnaam staan wij ook bekend als Titia Verdenius Coaching en Advies. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die wij van jou verwerken, waarom we dit doen, welke juridische grondslag we hebben om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoe lang we deze gegevens zullen bewaren.

Wij verwerken jouw naam, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan je te kunnen leveren, en om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan jouw algemene bedrijfsgegevens, financiële gegevens en overige gegevens die betrekking kunnen hebben op onze dienstverlening. Wij gebruiken deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens tot 5 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Wij leggen de problematiek en voortgang uit onze sessies vast in een (elektronisch) dossier om een traject mogelijk te maken. In dit dossier verwerken wij, met jouw expliciete toestemming, verslagen van onze sessies, privé zaken die impact kunnen hebben op ons traject of jouw proces en de data van onze sessies. We bewaren jouw dossier 5 jaar, tenzij de wet anders verlangt.

Om je bestelling te beheren zullen wij jouw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens tot 7 jaar na jouw laatste bestelling bewaren in ons klantenbestand. Dit doen wij uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij je naam, eventuele bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, btw-nummer, klantnummer, telefoonnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Mocht je onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij jouw naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten tot 5 jaar na afhandeling bewaren.

Titia Verdenius Organisatieadvies heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Wij verwerken jouw naam, e-mail en social media account voor direct marketing en social media marketing. Wij zullen deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van onze nieuwsbrief of aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruiken wij analytics diensten. Wij hebben een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken, om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. We zullen jouw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en zijn hierbij aan de bewaartermijn van Google gebonden.

De analytics dienst maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Daarnaast verzamelt Facebook doelgroepstatistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kunnen wij gericht advertenties plaatsen. Deze cookies zijn twee jaar actief. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan ons doorgegeven. Wij maken geen gebruik van een Facebook Pixel.

Om het plaatsen van recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij jouw naam, e-mail en inhoud van je bericht. En wanneer jij contact met ons op wilt nemen via de website, vragen wij om je naam en e-mail. Met het plaatsen van jouw bericht of versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor ons.

Recensies over onze diensten kunnen wij, zonder jouw e-mailadres, op onze website plaatsen uit commercieel belang en zullen we verwijderen wanneer deze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of wanneer jij een verzoek doet tot verwijdering. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen wij zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Tot slot verwerken wij jouw naam, gebruikersnaam en de inhoud van je bericht wanneer jij een reactie op onze artikelen of berichten achter wilt laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zullen wij bewaren totdat jij jouw reactie verwijdert of wij ons bericht verwijderen.

Artikel 3 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat wij jouw gegevens hebben verkregen via een van onze opdrachtgevers waar wij een training verzorgen.

Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door hebt laten verwerken.

1. Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Titia Verdenius Organisatieadvies om jouw gegevens in te zien.

2. Wijziging - Als je op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van je gegevens kun je bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht je jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen we je gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb je het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij aan je kunnen leveren.

Om gebruik te maken van je rechten kun je een verzoek, voorzien van een kopie legitimatiebewijs, sturen naar privacy@titiaverdenius.com. Wij zullen je verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, beoordelen. Wanneer wij niet aan je verzoek kunnen voldoen, zullen wij aan je laten weten waarom wij je verzoek afwijzen.

Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?

Titia Verdenius Organisatieadvies zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Je gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkers-overeenkomsten om je privacy optimaal te beschermen. Wij zullen je gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6 Slotbepalingen

Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat we wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij je gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar privacy@titiaverdenius.com. Als je een klacht hebt over de manier waarop we met jouw gegevens omgaan kun je ons dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Opgemaakt te Rotterdam, mei 2021.